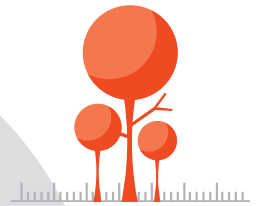


WMMK · PO



**Ouderenquête 2014**

Uitslagen Vragenlijst

**cbs De Hoeksteen**

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	1
Inleiding .....	2
De vragenlijst .....	3
Gegevens .....	5
Schoolgegevens .....	5
Periode van afname .....	5
Aantal respondenten .....	5
Waardering van het responspercentage .....	5
Waardering van de scores .....	5
Meerkeuzevragen .....	7
Kwaliteitszorg .....	7
Sterke punten .....	8
Mogelijke verbeterpunten .....	8
Men is het eens over .....	9
Bespreekpunten .....	9
Aanbod .....	9
Mogelijke verbeterpunten .....	10
Men is het eens over .....	10
Bespreekpunten .....	11
Tijd .....	12
Sterke punten .....	12
Men is het eens over .....	12
Bespreekpunten .....	12
Pedagogisch Handelen .....	12
Mogelijke verbeterpunten .....	13
Bespreekpunten .....	13
Didactisch Handelen .....	13
Bespreekpunten .....	14
Afstemming .....	15
Bespreekpunten .....	15
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen .....	15
Men is het eens over .....	16
Schoolklimaat .....	16
Sterke punten .....	17
Men is het eens over .....	17
Bespreekpunten .....	17
Zorg en begeleiding .....	18
Men is het eens over .....	18
Bespreekpunten .....	18
Algemeen .....	18
Sterke punten .....	19
Mogelijke verbeterpunten .....	19
Bespreekpunten .....	19
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen .....	19
Men is het eens over .....	20
Bespreekpunten .....	20
Slotconclusies .....	21
Waardering van de vragen .....	21
Hogste en laagste scores .....	21

## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Ouderenquête 2014 van cbs De Hoeksteen. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	1 vragen
Kwaliteitszorg	14 vragen
Aanbod	12 vragen
Tijd	7 vragen
Pedagogisch Handelen	9 vragen
Didactisch Handelen	6 vragen
Afstemming	3 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3 vragen
Schoolklimaat	7 vragen
Zorg en begeleiding	9 vragen
Algemeen	5 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 76 vragen.



## Gegevens

### Schoolgegevens

School	cbs De Hoeksteen
Adres	Joh. de Kreijstraat 2
Postcode + Plaats	3381DG Giessenburg

### Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 24 januari 2014 tot 6 maart 2014.

### Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	202
Aantal afgerond	88
Responspercentage	44%

### Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

### Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende

Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
  - De vraag (stelling)
  - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
  - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
  - Het verschil tussen GSES en GSOS
  - De standaardafwijking
2. De sterke punten (indien van toepassing)
3. De mogelijke verbeterpunten (indien van toepassing)
4. De punten waarover men het eens is (indien van toepassing)
5. Bespreekpunten (indien van toepassing)

## Meerkeuzevragen

---

Hoeveel kinderen heeft u op school?

---

1	40	
---	----	---

---

2	35	
---	----	---

---

3	13	
---	----	---

---

meer dan 3	0	
------------	---	--

---



## Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De activiteiten van de school zijn in overeenstemming met de christelijke identiteit	3,45			0,50
De school besteedt voldoende aandacht aan de christelijke levensovertuiging	3,50			0,50
Tijdens gespreksavonden wordt er aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school	2,69			0,81
De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening	3,04			0,54
Het is mij vanuit de schoolgids duidelijk wat de school wil verbeteren	2,95			0,60
De school informeert ouders via de schoolgids en de nieuwsbrief over de effecten van verbeteractiviteiten	3,11			0,63
Mijn kind(eren) voelt (voelen) zich veilig op school	3,48			0,62
Op school gelden er goede regels	3,41			0,62
De leraren grijpen snel in als er ruzie is	2,78			0,70
De schoolleiding gaat op een voortvarende wijze om met incidenten	2,90			0,67
Klachten van ouders worden serieus behandeld	3,06			0,61
De school staat goed bekend	3,52			0,50
De ouders spreken positief over de school	3,30			0,53
De schoolgids bevat voldoende informatie	3,41			0,49
	<b>3,21</b>			<b>0,65</b>

### Sterke punten

- De school staat goed bekend

### Mogelijke verbeterpunten

- Tijdens gespreksavonden wordt er aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school
- De leraren grijpen snel in als er ruzie is
- De schoolleiding gaat op een voortvarende wijze om met incidenten

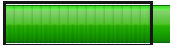

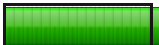

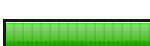





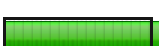
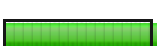

### **Men is het eens over**

- De schoolgids bevat voldoende informatie
- De activiteiten van de school zijn in overeenstemming met de christelijke identiteit
- De school staat goed bekend

### **Bespreekpunten**

- Tijdens gespreksavonden wordt er aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school
- De leraren grijpen snel in als er ruzie is
- De schoolleiding gaat op een voortvarende wijze om met incidenten

## Aanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,39			0,53	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	2,85			0,71	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan maatschappelijke thema's	3,16			0,51	
Op school wordt (in de bovenbouw) voldoende aandacht besteed aan actuele thema's en onderwerpen	3,00			0,52	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het opvoeden van de leerlingen tot betrokken burgers in de maatschappij	3,08			0,46	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen	2,62			0,69	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	3,09			0,56	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten	3,26			0,51	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	2,93			0,61	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het maken van werkstukken	3,06			0,54	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3,18			0,47	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,12			0,63	
	<b>3,08</b>			<b>0,59</b>	

### Mogelijke verbeterpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten

### Men is het eens over

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het opvoeden van de leerlingen tot betrokken burgers in de maatschappij
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling

### **Bespreekpunten**

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming

## Tijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De school begint goed op tijd	3,52			0,57
De school eindigt goed op tijd	3,34			0,74
De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,14			0,68
De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,05			0,65
De leraren geven in de bovenbouw voldoende huiswerk	3,17			0,63
De school zorgt ervoor, dat er weinig lesuitval is	3,66			0,55
De regels op school rondom verlof en verzuim zijn helder	3,54			0,50
	<b>3,38</b>			<b>0,65</b>

### Sterke punten

- De school zorgt ervoor, dat er weinig lesuitval is
- De regels op school rondom verlof en verzuim zijn helder
- De school begint goed op tijd

### Men is het eens over

- De regels op school rondom verlof en verzuim zijn helder

### Bespreekpunten

- De school eindigt goed op tijd
- De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben
- De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen

## Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De leraren zorgen ervoor, dat de leerlingen respectvol met elkaar omgaan	3,15			0,57
De leraren besteden voldoende aandacht aan ruzies en misverstanden	3,00			0,61
De leraren besteden voldoende aandacht aan pestgedrag	2,97			0,72
De leraren zijn aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,38			0,51
De leraren hebben belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,41			0,54
De leraren tonen respect voor mijn zoon/dochter	3,40			0,51
De leraren stellen zich positief op naar mijn zoon/dochter	3,49			0,52
De leraren bevorderen de zelfstandigheid van mijn zoon/dochter	3,28			0,57
De leraren geven voldoende hulp aan mijn zoon/dochter	3,25			0,57
	<b>3,27</b>			<b>0,59</b>


### Mogelijke verbeterpunten

- De leraren besteden voldoende aandacht aan pestgedrag

### Bespreekpunten

- De leraren besteden voldoende aandacht aan pestgedrag
- De leraren besteden voldoende aandacht aan ruzies en misverstanden
- De leraren geven voldoende hulp aan mijn zoon/dochter

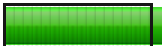

## Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraren van mijn zoon/dochter zijn vakbekwaam	3,40			0,51	
De leraren van mijn zoon/dochter zijn gemotiveerd	3,39			0,51	
De leraren zorgen ervoor, dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,31			0,53	
De leraren van mijn zoon/dochter kunnen goed uitleggen	3,33			0,52	
De leraren ondersteunen mijn zoon/dochter goed bij het werk	3,27			0,52	
De leraren dagen mijn zoon/dochter voldoende uit	3,14			0,61	
	<b>3,31</b>			<b>0,54</b>	

## Bespreekpunten

- De leraren dagen mijn zoon/dochter voldoende uit
- De leraren zorgen ervoor, dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen
- De leraren van mijn zoon/dochter kunnen goed uitleggen

## Afstemming

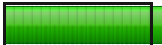
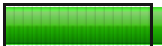
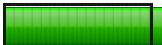

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraren hebben goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,39			0,58	
De leraren houden goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,23			0,58	
Het taalgebruik van de leraren is correct	3,49			0,52	
	<b>3,37</b>			<b>0,57</b>	

## Bespreekpunten

- De leraren houden goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter
- De leraren hebben goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter
- Het taalgebruik van de leraren is correct



## Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraren geven mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,22			0,45	
De leraren laten mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,30			0,46	
De leraren van mijn zoon/dochter laten de leerlingen voldoende samenwerken	3,17			0,47	
	<b>3,23</b>			<b>0,46</b>	

### Men is het eens over

- De leraren geven mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid
- De leraren laten mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken
- De leraren van mijn zoon/dochter laten de leerlingen voldoende samenwerken

## Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik ben tevreden over de schoolgids die ik jaarlijks ontvang	3,46			0,52	
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,68			0,47	
Ik ben tevreden over de gespreksavonden	3,28			0,61	
De sfeer op school is goed	3,45			0,52	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,47			0,52	
De school en de lokalen zien er verzorgd uit	3,28			0,64	
De lokalen en toiletten zijn schoon	3,18			0,62	
	<b>3,40</b>			<b>0,58</b>	

### Sterke punten

- Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang

### Men is het eens over

- Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang

### Bespreekpunten

- De school en de lokalen zien er verzorgd uit
- De lokalen en toiletten zijn schoon
- Ik ben tevreden over de gespreksavonden

## Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraren	3,19			0,50	
De school communiceert goed met de ouders over (extra) begeleiding	3,05			0,71	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,08			0,70	
In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken	3,18			0,68	
De school geeft goede adviezen met betrekking tot de hulp die je als ouder kunt geven	3,00			0,68	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze van het vervolgonderwijs	3,18			0,63	
De school geeft goede adviezen met betrekking tot de (vervolg)schoolkeuze	3,17			0,69	
De school organiseert voldoende rapportbesprekingen	3,25			0,66	
De rapportbesprekingen zijn zinvol	3,36			0,56	
	<b>3,17</b>			<b>0,65</b>	

### Men is het eens over

- Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraren

### Bespreekpunten

- De school communiceert goed met de ouders over (extra) begeleiding
- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen
- De school geeft goede adviezen met betrekking tot de (vervolg)schoolkeuze

## Algemeen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik heb de school gekozen, omdat de identiteit mij aansprak	3,50			0,67	
Ik heb de school gekozen, omdat de resultaten goed zijn	3,19			0,76	
Ik heb de school gekozen, omdat anderen dat hebben aanbevolen	2,80			1,02	
Zou u een andere ouder cbs De Hoeksteen aanbevelen?	3,62			0,51	
Als u nu voor de schoolkeuze zou komen te staan, zou u dan opnieuw cbs De Hoeksteen kiezen?	3,69			0,53	
	<b>3,39</b>			<b>0,77</b>	

### Sterke punten

- Als u nu voor de schoolkeuze zou komen te staan, zou u dan opnieuw cbs De Hoeksteen kiezen?
- Zou u een andere ouder cbs De Hoeksteen aanbevelen?

### Mogelijke verbeterpunten

- Ik heb de school gekozen, omdat anderen dat hebben aanbevolen

### Bespreekpunten

- Ik heb de school gekozen, omdat anderen dat hebben aanbevolen
- Ik heb de school gekozen, omdat de resultaten goed zijn
- Ik heb de school gekozen, omdat de identiteit mij aansprak

## Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV
Kwaliteitszorg	3,21			0,65
Aanbod	3,08			0,59
Tijd	3,38			0,65
Pedagogisch Handelen	3,27			0,59
Didactisch Handelen	3,31			0,54
Afstemming	3,37			0,57
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,23			0,46
Schoolklimaat	3,40			0,58
Zorg en begeleiding	3,17			0,65
Algemeen	3,39			0,77

### Men is het eens over

- Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

### Bespreekpunten

- Algemeen
- Kwaliteitszorg
- Tijd

## Slotconclusies


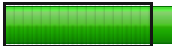


cbs De Hoeksteen scoort als school een 3,26. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

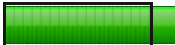

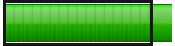
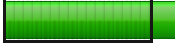




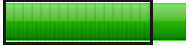
De respons op de Vragenlijst was 44%: 88 van de 202 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

### Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,00%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	9	11,84%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	28	36,84%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	29	38,16%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	9	11,84%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,00%

### Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Kwaliteitszorg		
De school staat goed bekend	3,52	
Tijdens gespreksavonden wordt er aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school	2,69	
Aanbod		
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,39	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen	2,62	
Tijd		
De school zorgt ervoor, dat er weinig lesuitval is	3,66	
De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,05	

Pedagogisch Handelen		
De leraren stellen zich positief op naar mijn zoon/dochter	3,49	
De leraren besteden voldoende aandacht aan pestgedrag	2,97	
Didactisch Handelen		
De leraren van mijn zoon/dochter zijn vakbekwaam	3,40	
De leraren dagen mijn zoon/dochter voldoende uit	3,14	
Afstemming		
Het taalgebruik van de leraren is correct	3,49	
De leraren houden goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,23	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen		
De leraren laten mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,30	
De leraren van mijn zoon/dochter laten de leerlingen voldoende samenwerken	3,17	
Schoolklimaat		
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,68	
De lokalen en toiletten zijn schoon	3,18	
Zorg en begeleiding		
De rapportbesprekingen zijn zinvol	3,36	
De school geeft goede adviezen met betrekking tot de hulp die je als ouder kunt geven	3,00	
Algemeen		
Als u nu voor de schoolkeuze zou komen te staan, zou u dan opnieuw cbs De Hoeksteen kiezen?	3,69	
Ik heb de school gekozen, omdat anderen dat hebben aanbevolen	2,80	